



Der kunde

**sonnen, Anbieter von erneuerbaren
Energien und Technologien.**

■ Das Produkt des Kunden

Mit der sonnenBatterie können Nutzer ihren eigenen Strom produzieren, speichern und innerhalb der sonnenCommunity teilen. Nach der Zusammenarbeit mit sonnen bei der Entwicklung eines Online-Kundenportals und der sonnenCharger-App (für das Laden von Elektrofahrzeugen) setzte Boldare die Beziehung fort und unterstützte einen Prozess der digitalen Transformation.

■ Ausgangssituation und Herausforderung

sonnen ist ein führendes Unternehmen im Bereich der erneuerbaren und umweltschonenden Energien. Das Aushängeschild des Unternehmens war die sonnenBatterie, die es den Nutzern ermöglicht, Strom zu erzeugen, zu speichern und innerhalb der sonnenCommunity zu teilen. Angesichts des schnellen Wachstums vergrößerte sich die Nutzergemeinschaft von sonnen, wobei der Bedarf erkannt wurde, die digitalen Geschäftsprozesse des Unternehmens zu straffen und zu integrieren. Infolgedessen musste sonnen seine Software-Entwicklungsabteilung von 40 auf mehr als 100 Mitarbeiter aufstocken.

Dabei stand das Team zahlreichen Herausforderung entgegen: ein hart umkämpfter Markt, vielschichtige Lieferketten, Nutzer in verschiedenen Zeitzonen und Rechtssystemen, ein hohes Nutzer- und Datenaufkommen und eine Reihe von technischen Altlasten.

■ Ansatz und Prozess

Als geeignete Lösung wurde eine digitale Transformation der zentralen digitalen Abteilung von sonnen identifiziert. Ziel war es, die B2B2C-Pipeline von sonnen zu verbessern und durch die Einführung des Scrum-Frameworks für die Software-Entwicklungsteams des Unternehmens eine agile Denkweise und Vorgehensweise zu implementieren.

Im Frühjahr 2019 führte Boldare einen Workshop über die Skalierung des Geschäfts von sonnen durch, basierend auf agilem Arbeiten und der Verwendung des Scrum-Frameworks. In einer Bedarfsanalyseübung wurden die wichtigsten Prioritäten ermittelt.

Im Mittelpunkt der Transformationsstrategie stand die Bildung eines unternehmensübergreifenden Transformationsteams, das die Übung koordinierte. Diese gemeinsame Einheit von sonnen und Boldare war für die Schaffung einer skalierbaren Umgebung unter Verwendung von Nexus Scrum verantwortlich und richtete eine „Community of Practice“ für sonnen Scrum Master ein. Das Team war für eine Reihe von Transformationsaktivitäten verantwortlich, darunter ein Kick-off-Workshop, ein Skalierungsworkshop, Event Storming, Planungsaktivitäten für mehrere Teams und eine Reihe von teamübergreifenden Retrospektiven.

Ab dem Zeitpunkt, an dem die sonnen-Teams das notwendige Maß an agiler Kompetenz und Selbstorganisation erreicht hatten, wurde das gemeinsame Team aufgelöst.

Ergebnis

Zu den Ergebnissen der Zusammenarbeit zwischen sonnen und Boldare gehört eine stärker, ganzheitliche Teamkultur in der Abteilung für digitale Lösungen von sonnen, die sich nicht nur auf die technischen Aspekte der Produktentwicklung konzentriert. Das Wissen und die Erfahrung mit agilen Methoden wurde an die sonnen-Teams weitergegeben. Die „Community of Practice“ führte zu einer verbesserten Zusammenarbeit bei digitalen Produkten.

Die Zusammenarbeit hat dazu beigetragen, dass sonnen seine Position als Marktführer in Europa und darüber hinaus stärken konnte.